

Všeobecné obchodní podmínky

Obchodní společnosti **Malované Mapy, s. r. o. se sídlem Sokolská 416, 760 01 Zlín, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 70245, IČO: 24804584**

I. Definice pojmů

Slova a pojmy, které jsou v tomto dokumentu napsané s velkým počátečním písmenem, mají následující význam, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného:

1. "**Společnost**" se rozumí obchodní společnost **Malované Mapy, s. r. o. se sídlem Sokolská 416, 760 01 Zlín, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 70245, IČO: 24804584**
2. "**Dodavatel**" se rozumí Společnost, která ve smluvním vztahu vystupuje jako dodavatel, prodávající, provozovatel, zprostředkovatel nebo poskytovatel jakékoli Služby, Produktů nebo služeb a výkonů, případně dodávek přímo či nepřímo souvisejících.
3. "**Objednatel**" se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která se na základě Smlouvy nebo objednávky Služby stane Zákazníkem Společnosti, a to za podmínek definovaných ve VOP. Podpisem Smlouvy nebo potvrzením/podepsáním objednávky Zákazník potvrzuje, že se seznámil a souhlasí se zněním VOP, a že těmito VOP se řídí všechny smluvní vztahy mezi Společností jako Dodavatelem a Zákazníkem jako Odběratelem, pokud Smlouva nestanoví jinak.
4. "**Zákazník**" je jakýkoli subjekt, který se podle smlouvy nebo objednávky stane nebo se chce stát odběratelem jakýchkoliv obchodních Produktů Společnosti a ve smluvním vztahu vystupuje jako odběratel, objednatel nebo kupující.
5. "**VOP**" se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti Malované Mapy, s. r. o. se sídlem Sokolská 416, 760 01 Zlín, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného, Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 70245, IČO: 24804584, které definují obchodní vztah mezi Společností jako Dodavatelem a Zákazníkem jako Odběratelem. V souladu s nimi Společnost jako Dodavatel poskytuje, resp. poskytne Zákazníkovi jako Odběrateli (na základě Smlouvy nebo akceptované objednávky) své Služby/Produkty. Podpisem Smlouvy nebo potvrzením/podepsáním Objednávky Zákazník jako Objednatel schvaluje, že se seznámil a souhlasí se zněním VOP, že k těmto VOP v plném rozsahu přistupuje a že těmito VOP se řídí Smluvní vztahy mezi Společností jako Dodavatelem a Zákazníkem jako Odběratelem, pokud Smlouva nestanoví jinak.
6. "**Produkt**" se rozumí jakékoli zboží, které Společnost/Dodavatel vyrábí, prodává a/nebo nabízí Zákazníkům/Objednatelům v souladu s předmětem své podnikatelské činnosti. Pod pojmem Produkt se pro účely tohoto dokumentu i pro účely jakékoli uzavřené Smlouvy, která se řídí těmito VOP, rozumí i vytvoření internetové stránky nebo prezentace na jakékoli internetové stránce a CD nosiči.
7. "**Služba**" je jakákoli služba, kterou Společnost/Dodavatel poskytuje a/nebo nabízí Zákazníkům/Objednatelům v souladu s předmětem své podnikatelské činnosti.
8. "**Smlouva**" se rozumí jakákoli smlouva řídicí se podle těchto VOP, která vznikne mezi Společností jako Dodavatelem a Zákazníkem jako Objednatelem, přičemž za takovou Smlouvu se považuje i objednávka ze strany Zákazníka jako Objednatele, kterou Společnost jako Dodavatel akceptuje.
9. "**Smluvní vztah**" se rozumí obchodní vztah se všemi povinnostmi a právy, které z něho vyplývají, který vznikne mezi Společností jako Dodavatelem a Zákazníkem jako Objednatelem, na základě Smlouvy nebo akceptované objednávky.

10. "**Smluvní strany**" stranami jsou Společnost jako Dodavatel a Zákazník jako Odběratel, od momentu, kdy mezi nimi dojde k pravomocnému uzavření Smlouvy (k potvrzení/podepsání Smlouvy oběma Smluvními stranami).
11. "**Obchodní případ**" se rozumí každý a jakýkoliv prodej Produktů nebo Služeb Společnosti jako Dodavatele a Zákazníkovi jako Odběrateli.
12. "**Provozní podmínky služeb**" se rozumí soubor dokumentů definujících technické, organizační a cenové podmínky čerpání Služeb.
13. "**Webhosting**" se rozumí Služba poskytování prostoru v síti internet, na internetových stránkách Společnosti nebo jiných internetových stránkách.

II. Obecná ustanovení

1. VOP společnosti Malované Mapy, s. r. o. jsou součástí všech a jakýchkoli Smluv a Smluvních vztahů, které vzniknou nebo vznikly mezi Zákazníky jako Objednateli a Společností jako Dodavatelem (zejména kupních smluv, smluv o poskytování služeb, nájemních smluv, smluv o dílo, rámcových smluv, smluv o reklamě, objednávek Služeb, objednávek Produktů a i jakýchkoli dalších smluv v nichž Společnost vystupuje jako Dodavatel) a platí pro všechny uzavřené Obchodní případy, pokud nejsou v konkrétním Obchodním případě po vzájemné dohodě výslovně změněny, vyloučeny nebo upraveny, přičemž taková změna, vyloučení nebo upravení je platné pouze v písemné formě řádně potvrzené a podepsané jednatelem Společnosti. Zákazníci/Objednatelé se mohou seznámit s těmito VOP na internetových stránkách Společnosti, v sídle/pobočce Společnosti, mohou si je vyžádat na zaslání elektronickou poštou nebo přímo od obchodních zástupců Společnosti, případně mohou tyto VOP tvořit i přílohu nebo součást některých Smluv.
2. Uzavřením Smluvního vztahu se Společností jako Dodavatelem, Zákazník jako Objednatel akceptuje tyto VOP, jako právně závazné pro úpravu jeho obchodních vztahů se Společností jako Dodavatelem.
3. Právní vztahy, které nejsou mezi Smluvními stranami přímo upravené ve smlouvách nebo v těchto VOP, se řídí právem České republiky a to zejména příslušnými ustanoveními Obchodního a Občanského zákoníku v platném znění. Smlouvy uzavírané mezi Smluvními stranami se přednostně řídí Obchodním zákoníkem, ledaže by se Smluvní strany ve Smlouvě písemně dohodly na úpravě právních vztahů podle Občanského zákoníku.
4. V případě, že by se jednotlivá ustanovení jednotlivých Smluv uzavřených se Zákazníky jako Objednateli nebo jednotlivá ustanovení těchto VOP staly zcela nebo zčásti neplatnými, nejsou tím dotčena ostatní platná ustanovení jednotlivých smluv a těchto VOP, které i nadále zůstávají platnými. Neplatná ustanovení jednotlivých smluv a těchto VOP Společnost bezodkladně nahradí platnými ustanoveními, která budou v souladu s právním řádem Slovenské republiky, a které budou mít nejbližší ke smyslu a účelu neplatných ustanovení, které budou nahrazovat.
5. Všechny vzájemné nesrovnalosti a spory, vyplývající nebo vzniklé z obchodního vztahu mezi Smluvními stranami, bude snaha prioritně řešit vzájemnými jednáními a pokusem o smír. V případě vzniku sporu mezi Smluvními stranami bude řešit příslušný soud České republiky, pokud tuto skutečnost v jednotlivých případech nevylučují zákony České republiky nebo jiné obecně závazné předpisy vyšší právní síly, případně mezinárodní smlouva, kterou je Slovenská republika vázána.
6. Dodavatel nenesе žádnou odpovědnost za přerušení poskytování Služeb Objednavateli podle těchto VOP v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmito skutečnostem

prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Dodavatele nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.

7. Společnost jako Dodavatel je oprávněna postoupit jakákoli svá práva a povinnosti vyplývající z uzavřených smluv/Smluvních vztahů se Zákazníkem jako Objednatelem na třetí osoby (zejména pohledávky spolu s příslušenstvím vůči Zákazníkům vzniklé z neuhrazených faktur a jiné).

III. Postup při uzavírání Smlouvy

1. Objednávka na dodání Produktu, poskytnutí Služeb případně na poskytnutí dalších Produktů ze strany Společnosti musí mít písemnou formu, ve které musí být uvedena platnost k ní se vztahujících VOP (příklad: "VOP platné od 1.4. 2011), specifikace Produktu/Služby, množství , dohodnutý termín dodání Produktu/Služby a cena.
2. Každá objednávka musí být ze strany Zákazníka jako Objednatele podepsaná s uvedením data podpisu. Akceptace/potvrzení písemné objednávky Společností jako Dodavatelem probíhá jejím osobním písemným potvrzením, potvrzením doporučenou poštou nebo elektronickou poštou (e-mailem). Objednávka se považuje za akceptovanou/potvrzenou i v případě, když Společnost jako Dodavatel do 30 dnů neodešle Zákazníkovi jako Objednateli oznámení o neakceptování Objednávky. Akceptací/potvrzením objednávky vzniká mezi Smluvními stranami Smluvní vztah ve smyslu těchto VOP. Výjimkou může být fixní dohoda o ceně, která se může i po vzniku Smluvního vztahu měnit, resp. upřesňovat v souladu s níže uvedenými ustanoveními VOP.
3. Všechny písemně uskutečněné objednávky jsou po jejich následné akceptaci/písemném potvrzení Dodavatelem závazná pro všechny Smluvní strany. Do doby akceptace/potvrzení popřípadě doručení oznámení o neakceptování objednávky Společností jako Dodavatelem je řádně vyplněná a podepsaná objednávka pro Objednatele závazná. Nejpozději po jejich potvrzení/akceptaci, Dodavatel zahájí kroky a aktivity směřující k zajištění objednaného Produktu/Služby nebo k vykonání jiných souvisejících služeb a výkonů na základě objednávky.
4. Návrh na vedlejší ujednání a změny objednávky vyžaduje vždy písemnou formu, jakož i potvrzení/akceptaci ze strany Dodavatele. Dodatečné návrhy změn objednávky spočívající ve změně množství, druhu, rozsahu a jiné specifikace Produktu/Služby jsou možné a přijatelné jen do momentu před zadáním objednávky do výroby. Po této lhůtě je jakákoliv změna objednávky nemožná, přičemž zůstává v platnosti původní objednávka a z ní vyplývající závazky Smluvních stran. V případě akceptování změn v objednávce má Dodavatel právo jednostranným právním aktem (oznámením o změně termínu dodání Produktu/Služby, které připojí k akceptaci) změnit dohodnutý termín dodání Produktu/Služby.
5. V případě pravomocného odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele po akceptaci objednávky Dodavatelem a v době před dodáním objednaného Produktu/Služby, bude Dodavatel postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními § 447 a násl. Obchodního zákonníku a obdobně příslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, tj. odstupující Smluvní strana je povinna uhradit druhé smluvní straně veškeré prokazatelné náklady, které jí vznikly v souvislosti s realizací objednávky do doby pravomocného odstoupení od smlouvy a v případě pokud je objednaný Produkt/Služba již v době odstoupení vyhotoven nebo dodán Odběrateli tak cenu celé zakázky. V případě pravomocného odstoupení od Smlouvy ze strany Odběratele, vzniká Dodavateli též právo na smluvní pokutu vůči Odběrateli a to až do výše souhrnné ceny uvedené na objednávce, přičemž předem poskytnuta záloha/dílčí úhrada ze strany Objednatele se přednostně započítává na plnění úhrady smluvní pokuty.
6. Při Produktech, které jsou zhotovovány jednotlivě/na kus, podle objednávky, se Smlouva považuje za uzavřenou po jejím písemném potvrzení/akceptaci ze strany Dodavatele i navzdory

- skutečnosti, že upřesnění provedení, nadefinování přesných konkrétních parametrů atd., které ovlivňují např. dodací lhůtu, se uskuteční později.
7. Dodavatel se zavazuje provést potřebné úkony k tomu, aby se jeho závazky vyplývající z uzavřené Smlouvy plnily v dohodnutém rozsahu a v dohodnuté dodací lhůtě. Pokud dodržení dodací lhůty závisí na součinnosti Objednatele, tato dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v závislosti na termínu poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele. V rámci dohodnuté dodací lhůty je Objednatel rovněž povinen převzít dodaný Produkt/Službu.
 8. Vzorky Produktů, hmotnostní a rozměrové údaje i zveřejňovaný ceník Produktů/Služeb má pro Zákazníka jako Objednatele pouze orientační charakter, pokud není mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto, že výše uvedené údaje jsou závazné.
 9. Dodavatel si během doby plnění závazků z uzavřené Smlouvy vyhrazuje právo na nezbytné změny objednaného Produktu/Služby, které však nesmějí mít charakter podstatné změny předmětu objednávky/dodávky. V těchto případech nedochází ke změně ceny objednaného Produktu/Služby.
 10. Společnost jak Dodavatel si vyhrazuje veškerá práva (*vlastnická, autorská, průmyslová a jiná ochranná práva*) ke všem jejím produktům, službám, dílům, náčrtem, systémem a cenovým kalkulacím.
 11. Výše uvedené dokumenty Objednatel nesmí zpřístupnit třetím osobám. Výjimku z předchozí věty tvoří Produkty, z jejichž povahy je zřejmé, že jsou na zpřístupnění třetím osobám určeny.
 12. V případě, že se Obchodní případ nerealizuje, je Objednatel povinen vrátit Dodavateli všechny dokumenty výše uvedeného charakteru, které mu byly ze strany dodavatele vyhotoveny a poskytnuty, včetně jejich kopií, pod sankcí smluvní pokuty ve výši 10.000,-CZ.
 13. Kupní smlouva resp. jiné smluvní typy, mohou být mezi Smluvními stranami uzavřeny i jako rámcové smlouvy bez konkrétního časového omezení, přičemž plnění ze strany Objednatele musí být vždy specifikované konkrétními dílčími písemnými objednávkami, které se vážou na určité plnění nebo poskytované Služby během určitého časového období (*např. jeden rok apod.*).
 14. V případě, že předmětem Smlouvy/objedávky je poskytnutí Služeb a to zejména Služeb týkajících se webhostingu, takové Smlouvy se uzavírají automaticky na dobu neurčitou, přičemž v objednávce se uvede částka plnění, která se vztahuje na určitou dobu poskytování takové Služby (*např. jeden rok apod.*). Dodavatel vždy před uplynutím doby poskytování takové Služby zašle Objednateli fakturu, kterou ho upozorní na potřebu dalšího dílčího plnění. V případě že Objednatel již nemá zájem o poskytování Služby je povinen ji vypovědět nejpozději 30 dnů před uplynutím předplacené doby poskytování Služby.

IV. Ceny a platební podmínky

1. Cenové nabídky ze strany Dodavatele jsou pouze orientační, ke konkrétní dohodě o ceně může dojít až po řádném provedení prací a definitivním určení rozsahu prací, dodávky přesně určeného množství, rozsahu a druhu Produktu/Služby. Orientační cena Produktu/Služby je k dispozici v aktuálních cenících Společnosti u obchodních zástupců Společnosti a v sídle Společnosti.
2. Cena poskytovaných Produktů/Služeb Společnosti jako Dodavatele je určena dohodou Smluvních stran, přičemž předběžná cenová nabídka dle aktuálního ceníku má pouze orientační charakter. Všechny ceny uvedené v cenících Společnosti jsou uvedeny bez DPH.
3. Cena uvedená v ceníku zahrnuje cenu Produktu při odběru z místa sídla Společnosti včetně standardně dodávaného obalu. Dopravu objednaného Produktu může na žádost Objednatele po vzájemné dohodě zajistit i Dodavatel, ale za zvláštní příplatek k ceně dodávaného Produktu nebo souvisejících Služby, který si Smluvní strany dohodnou.

4. Dodavatel je oprávněn požadovat od Objednatele dílčí úhradu ceny až do výše 70% z dohodnuté ceny Produktu/Služby následně po potvrzení/akceptaci objednávky Dodavatelem. Zbývající část ceny Produktu/Služby Objednatel uhradí Dodavateli po dodání objednaného Produktu. Dodavatel za tím účelem vystaví Objednateli konečný daňový doklad (*fakturu na zbývající část ceny*) v den dodání objednaného Produktu/Služby, který je splatný do data splatnosti faktury (*standardně 14 dnů při bankovním převodu*).
5. Platební šeky nebo směnky Dodavatel akceptuje pouze po zvláštní dohodě s Objednatelem, ovšem pouze jako zajišťovací prostředek. Tyto v žádném případě nenahrazují řádnou úhradu ceny objednaného Produktu/Služby. Náklady na vydání směnky, diskontování, akceptaci směnky, případně ke stažení směnky z oběhu nese Objednatel.
6. Pokud Objednatel nedodržuje platební podmínky, zejména pokud je v prodlení s platbami, Dodavatel považuje takový postup ze strany Objednatele za závažné porušení Smluvních vztahů. V těchto případech je Dodavatel oprávněn:
 - 6.1. zastavit dodávku Produktu, aniž by to znamenalo porušení rámcové smlouvy nebo jakékoli jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - 6.2. přerušit poskytování nebo provoz poskytované Služby, aniž by to znamenalo porušení rámcové smlouvy nebo jakékoli jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
 - 6.3. požadovat platbu v hotovosti nebo platbu předem při další objednávce Objednatele;
 - 6.4. snížit nebo zrušit sjednanou slevu z cenikové ceny Produktů/Služeb nebo smluvně dohodnuté ceny;
 - 6.5. odstoupit od jakékoliv smlouvy uzavřené s Objednatelem.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury za dodaný Produkt/Službu nebo faktury na dílčí úhradu ceny Produktu/Služby je Dodavatel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky i smluvní pokutu z prodlení ve výši 500, - Kč za každý i započatý týden po marném uplynutí doby splatnosti příslušného daňového dokladu (*faktury nebo faktury na dílčí úhradu ceny Produkt/Služby*) vystaveného Dodavatelem za/na příslušnou dodávku Produktu nebo poskytnutí Služby.
8. Objednatel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své VOP nebo Provozní podmínky. Oznámení o změně může být provedeno písemně, e-mailem nebo zveřejněním na stránkách Společnosti www.malovane-mapy.cz. Pokud Objednatel nesouhlasí s novými VOP nebo Provozními podmínkami (v případě zvýšení cen se změnou v ceníku), je oprávněn vypovědět Smlouvu do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Objednateli. V případě, že Objednatel nedoručí Dodavateli do 30 dnů od oznámení změny své rozhodnutí ukončit čerpání Služby z důvodu, že neakceptuje nové VOP či Provozní podmínky považuje se toto za souhlas Objednatele s novým zněním VOP či Provozních podmínek.

V. Dodací podmínky a lhůty

1. Dodavatel splní svůj závazek ze Smlouvy předáním nebo zpřístupněním Produktu/Služby Objednateli.
2. V případě že Objednatel bezdůvodně nepřevzme Produkt/Službu od Dodavatele, tento Produkt/Služba se považuje za předaný po 15 dnech ode dne doručení (úspěšného či neúspěšného) výzvy k převzetí Produktu/Služby Objednateli.
3. Při převzetí Produktu platí přiměřeně ustanovení § 451 Obchodního zákoníku, případně ustanovení jiných příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
4. Odevzdáním Produktu Objednateli se rozumí předání v místě sídla (*nebo provozovny*) Společnosti nebo v jiném místě, které musí být konkrétně určeno v příslušné smlouvě (*objednávce*), případně jiném dokumentu (*potvrzení/akceptaci objednávky nebo jiných*).

5. Pokud si Objednatel bezodkladně (nejpozději do 14 dnů) nepřevezme Produkt v určeném/dohodnutém termínu poté co mu bylo oznámeno, že si Produkt může přijít převzít, dostává se Objednatel do prodlení se splněním závazku převzít Produkt. Dodavatel tak vzniká právo na náklady Objednatele uskladnit nebo zajistit skladování tohoto zboží u třetí osoby na základě smlouvy o skladování, přičemž Dodavatel je oprávněna účtovat si vůči Objednateli skladné ve výši 10% z celkové ceny zboží/dodávky + DPH za každý i započatý měsíc skladování. Skladové listy budou Objednateli vydány neprodleně po uhrazení skladného.
6. Pokud si Objednatel nepřevezme Produkt ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne splnění závazku dodat Produkt ze strany Dodavatele, vzniká Dodavatelovi právo odstoupit od Smlouvy i nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100% ceny objednaného Produktu, přičemž zaplacená záloha na Produkt, případně částečné nebo úplné zaplacení kupní ceny, se započítává oproti nároku na zaplacení smluvní pokuty.
7. Pokud je obsahem závazku Dodavatele dodat Produkt na místo určené Objednatelem, je jeho závazek dodat zboží splněn jeho předáním přepravci.
8. Pokud Dodavatel nemá objednané zboží k dispozici na odebrání ihned nebo ze skladu, platí individuální dodací lhůta určená Dodavatelem. Při dodávce Produktu, jehož předpokladem je jeho provedení na objednávku, se stanoví maximální dodací lhůta určená Dodavatelem. Tato maximální dodací lhůta zahrnuje časový prostor potřebný zejména na uskutečnění zaměřovacích prací, výroby, přepravy objednaného Produktu a jiné.
9. Pokud je dodání objednaného Produktu/Služby závislé na splnění určitých podmínek ze strany Objednatele (např. složení finanční zálohy, dodání dohodnutých materiálů a jiné), začne se plynutí dodací lhůty ode dne splnění této povinnosti. V případě, že potřebné materiály Objednatel nedodá do termínu, který mu Dodavatel oznámí e-mailem, doporučeným dopisem nebo jinak je Dodavatel oprávněn použít jakékoli jiné materiály které má k dispozici, přičemž takový postup považuje za přiměřený a Objednatel jej plně schvaluje a nelze jej považovat za porušení Smlouvy nebo za důvod k odstoupení od smlouvy.
10. Společnost je oprávněna, pokud je to možné a vhodné, dodat objednaný Produkt/Službu i na etapy (dílčí plnění) i před sjednanou dobou plnění a Objednatel je povinen toto plnění převzít.
11. Společnost není v prodlení se splněním svého závazku řádně a včas dodat objednaný Produkt/Službu, pokud mu v řádném splnění závazku brání objektivně nepředvídatelné nebo neodstranitelné překážky, jejichž překonání není v možnostech Dodavatele. O dobu trvání těchto překážek se plynutí dodací lhůty prodlužuje.

VI. Balení Produktu

1. Produkt je balený standardně, způsobem obvyklým pro daný druh a charakter Produktu, do technologicky nutných obalů (např. průsvitná fólie, krabicový obal atd.) za účelem základní ochrany Produktu před jeho poškozením. Dodavatel může Objednateli na základě písemné dohody zapůjčit vratné přepravní obaly (stojan, palety).
2. V případě písemného požadavku Objednatele ohledně nadstandardního balení Produktu, je toto možné za příplatek, který si mezi sebou písemně dohodnou Smluvní strany a přičtou jej k dohodnuté ceně Produktu.
3. Pokud Zákazník výslovně nepožaduje balení Produktu, Společnost neodpovídá za nakládání Produktu, způsob zabalení Produktu a jeho vhodnost pro přepravu. Nakládání tohoto Produktu si Objednavatel musí zajistit sám na své vlastní náklady a riziko.
4. Nakládání Produktu baleného v standardně používaných obalech Dodavatele (nebo v obalech Dodavatelem zabezpečených), se uskutečňuje na náklady a riziko Objednatele, pokud Objednatel výslovně neobjednal přepravu včetně vykládky Produktu.

5. S nevratnými obaly sloužícími k jednorázovému použití, fixačními prostředky atp., je Objednatel povinen naložit v souladu s ustanoveními zákona o odpadech, případně dalších příslušných zákonů České republiky.

VII. Výhrada vlastnictví

1. Vlastnictví k Produktu přechází na Objednatele až po úhradě jeho kupní ceny, která byla mezi Smluvními stranami sjednána v plné výši. Do doby úplné úhrady celé kupní ceny, Objednatel není oprávněn s dodanými Produkty disponovat (zejména je dále prodat). Za porušení této smluvní povinnosti ze strany Objednatele, je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši desetinásobku ceny dodaného Produktu, přičemž předem poskytnuta záloha ze strany Objednatele se započítává na plnění úhrady smluvní pokuty.
2. Dodavatel je oprávněn si vyhradit v Smlouvě právo vlastnictví k Produktu až do splnění jeho jakýchkoli jiných nároků vůči Objednateli a to z jakéhokoli jiného právního vztahu/důvodu. Objednatel je povinen, během trvání výhrady vlastnického práva, pojistit předmět objednávky (dodávky, tj. Produktu) proti všem hrozícím rizikům, zejména proti požáru, škodám způsobených vodou a jinými živly, proti krádeži a odcizení atd.
3. Objednatel je povinen Dodavateli neprodleně oznámit zahájení exekučního řízení nebo jiného řízení o výkonu rozhodnutí majetkového charakteru, v rámci kterého by mohlo dojít k exekuci Produktu, na který se vztahuje výhrada vlastnictví Společnosti a případně mu zaslat kopii předmětného rozhodnutí/protokolu o konfiskaci tohoto Produktu.
4. Objednatel je povinen provést veškerá opatření, aby zabránil exekuci/zabavení Produktů, na něž se vztahuje výhrada vlastnického práva Dodavatele.
5. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou kupní ceny za dodání Produktu, na který se vztahuje výhrada vlastnického práva Dodavatele, má Dodavatel po bezúspěšném zaslání písemné upomínky a uplynutí dodatečně přiměřené lhůty k plnění, právo odebrat od Objednatele Produkty, na které se výhrada jeho vlastnického práva vztahuje. Současně je Objednatel, v tomto případě, povinen uhradit Dodavateli veškeré skutečně vynaložené náklady související s výše uvedeným postupem, jakož i všechny sankce v souvislosti s neuhrazením kupní ceny řádně a včas (úroky z prodlení a smluvní pokutu z prodlení)
6. Uplatnění výhrady vlastnického práva nebo zastavení dodávky ze strany Dodavatele se v takovém případě nepovažuje za odstoupení od smlouvy.

VIII. Přejed nebezpečí škody na Produktu

1. Nebezpečí škody na Produktu přechází na Objednatele okamžikem předání Produktu Objednateli nebo přepravci. Spolu s Produktem je Dodavatel povinen předat Zákazníkovi doklady označené ve smlouvě. V případě bezdůvodného nepřevzetí dodávky Produktu v době, který byl předem mezi smluvními stranami sjednán na převzetí, se Objednatel dostává do prodlení se všemi důsledky z toho vyplývajícími.
2. Příjemce, vystupující za Zákazníka na místě vykládky, se považuje za zmocněného zástupce na závazné převzetí Produktu od Dodavatele jejího zástupce, případně přepravce.

IX. Zvláštní prohlášení, závazky a odpovědnost Objednatele

1. Objednatel nese plnou odpovědnost za kvalitu a obsahovou stránku reklamy a zavazuje se Dodavateli nahradit jakoukoli peněžitou či nepeněžní újmu včetně škody, kterou utrpí v důsledku nároků uplatněných vůči němu jinými osobami na základě právních předpisů chránících nekalou

soutěž, autorská a jiná práva duševního vlastnictví (např. právo na označení) a právo průmyslového vlastnictví. Zadáním objednávky dává Objednavatel Dodavateli souhlas k šíření reklamních prvků prostřednictvím internetu a potvrzuje, že je nositelem veškerých práv výrobce, autora a případně dalších osob, potřebných k zveřejnění dat v dodané podobě a že neporušuje práva žádného jiného oprávněného subjektu

2. Objednatel prohlašuje, že je nositelem veškerých práv výrobce, autora a případně dalších osob, potřebných k zveřejnění dat v jím dodané podobě a že neporušuje práva žádného jiného oprávněného subjektu, že neporušuje autorská a jiná práva duševního vlastnictví (např. právo na označení) a právo průmyslového vlastnictví.

3. Objednatel nese plnou odpovědnost v případě, že jím dodané materiály jsou v rozporu s právním řádem České republiky, s normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropského společenství, Evropského hospodářského společenství, pokud se na základě přístupu České republiky k Evropské unii přímo aplikují též na teritorium České republiky, s dobrými mravy se zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo právními obyčejí daného jazykového teritoria.

4. Objednatel prohlašuje, že jím dodané materiály nejsou v rozporu s právním řádem České republiky, s normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropského společenství, Evropského hospodářského společenství, pokud se na základě přístupu České republiky k Evropské unii přímo aplikují též na teritorium České republiky, s dobrými mravy se zásadami poctivého obchodního styku, se zvyklostmi nebo s rozhodnutím soudu nebo právními obyčejí daného jazykového teritoria.

5. Objednatel se zavazuje písemně oznámit Dodavateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při objednávce Produktu/Služby, do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese Objednavatel odpovědnost za vzniklou škodu.

X. Provozní podmínky služeb

1. Zákazník není oprávněn rozesílat, prostřednictvím poskytovaných služeb, žádnou nevyžádanou poštu - tzv. spam nebo zprostředkovat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně. Pokud tak učiní, může to být důvodem k okamžitému zastavení přístupu k Zákazníkovu poštovnímu (e-mailovému) účtu.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo informovat Odběratele o změnách poskytování služeb formou e-mailové zprávy. Neobdržení klientova vyjádření po uplynutí 30 dnů od zaslání e-mailu, bude považováno za souhlas s navrhovanými změnami.
3. Objednatel výslovně souhlasí s tím, aby mu na jeho e-mailovou adresu Dodavatel zasílal reklamní informace týkající se jakýchkoli produktů a služeb.
4. Výpověď Služby ze strany Zákazníka lze uskutečnit pouze elektronickou cestou (na adresu info@malovane-mapy.cz). Tato výpověď je vždy platná až od začátku následujícího fakturačního období.
5. V případě, že Zákazník vypoví provozování Služby v průběhu fakturačního období, nemůže uplatnit nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce fakturačního období.
6. Webdesignové Služby jsou poskytovány na základě Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem.

XI. Záruky za jakost a garance a reklamace

1. Za vady Produktu se považují vady podle ustanovení § 422 a násl. Obchodního zákoníku nebo obdobně podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
2. Dodavatel odpovídá pouze za vady Produktu, které má tento produkt v okamžiku přechodu nebezpečí škody na Produktu na Objednatele.
3. Pokud Objednatel dodaný Produkt při jeho dodávce neprohlédne nebo nezařídí prohlídku v době přechodu nebezpečí škody na Produktu, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady měl Produkt již v době přechodu nebezpečí škody na Objednatele.
4. Objednavatel je povinen písemně oznámit Dodavateli všechny vady Produktu neprodleně poté, jak je zjistil.
5. Pokud se Objednatel nevyjádří ve Dodavatelem stanovené lhůtě ke korekturám/grafickým úpravám na objednaném Produktu, po uplynutí této lhůty již není oprávněn žádat jakoukoli další korekturu/grafickou úpravu nebo uplatnit případnou reklamaci týkající se grafického provedení objednaného Produktu. Objednatel výslovně souhlasí s tím, aby mu byla navrhovaná korektura/grafická úprava spolu s termínem, do něhož lze ke korektuře/grafické úpravě vyjádřit, zasláná e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě pochybnosti o doručení e-mailu platí, že korektura byla doručena třetí den po jejím odeslání zhotovitelem.
6. V případě, že Objednatel neuvedl e-mailovou adresu, korektury/grafické úpravy spolu s termínem, do něhož lze ke korektuře/grafické úpravě vyjádřit, mu Dodavatel doporučeně zašle na fakturační adresu uvedenou v Smlouvě.
7. Objednatel je povinen dodaný Produkt při jeho převzetí řádně prohlédnout, vyzkoušet, zkontrolovat jeho jakost, množství, kvalitu, neporušenost obalu. V případě výskytu zjevných vad při prohlídce, je tyto vady povinen bezodkladně písemně oznámit Dodavateli. Dodavatel neodpovídá za vady, které mohly být zjištěny Objednatelem při převzetí Produktu resp. při jeho prohlídce.
8. Na některé Produkty s osobitými/specifickými vlastnostmi (např. speciální upravované nebo přizpůsobované) se záruka nevztahuje nebo se vztahuje pouze v omezené míře. Na tyto Produkty, na zvláštní/specifické vlastnosti i na časové, případně věcné omezení záruky musí být Zákazník upozorněn.
9. Vadné Produkty Dodavatel při oprávněné/uznané reklamaci ze strany Objednatele:
 - a) nahradí novým Produktem bez vad;
 - b) opraví, pokud je vada opravitelná a současně odstranitelná.
10. Povinnosti Dodavatele vyplývající ze záruky se nevztahuje na:
 - a) škody na dodaných Produktech, které v důsledku hmotného používání podléhají časovému opotřebení nebo opotřebení v důsledku vnějších vlivů;
 - b) vady instalačních, montážních prací a postupů na Dodavatelem dodaných Produktech provedených třetími osobami;
 - c) chybné a nedbalé zacházení, neodborná manipulace s Produkty dodanými Dodavatelem, které je v rozporu s pokyny Dodavatele a atd.;
 - d) pozdě nebo nesprávně (neodborně, nekvalitně) realizované ochranné nátěry a jiné povrchové úpravy;
 - e) nerespektování návodu k obsluze ze strany Objednatele;
 - f) opravy a změny na Produktech prováděné Objednatelem nebo třetími osobami;
 - g) vyblednutí barev v důsledku klimatických vlivů;
 - h) mechanické poškození.

11. Záruka za jakost se nevztahuje na škody vzniklé při přepravě/dopravě a přemísťování/umísťování, montáži, instalaci, opravě atd. dodaného Produktu.
12. Předmětem reklamace nemohou být zveřejněné údaje a informace o technických parametrech dodaných Produktů, o jejich funkčních vlastnostech, jako ani odchylky určitých hodnot, jejich funkčnosti způsobené povětrnostními a tepelně-izolačními a dalšími podmínkami spolupůsobících materiálů a prostředí, do kterého jsou dodány/instalovány.
13. Každá reklamace ze strany Objednatele musí být uplatněna u Dodavatele bez zbytečného odkladu, ode dne výskytu reklamované vady, v písemné formě a s přesným popisem vady a důvodem reklamace.
14. Uplatnění reklamace nebo odpovědnosti za škodu není důvodem k zdržování úhrady kupní ceny za řádně a včas dodány Produkty/Služby.

XII. Odstoupení od smlouvy

1. Kromě zákonných možností odstoupit od Smlouvy je:
 - a) Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě pokud:
 - Dodavatel bude v bezdůvodném (zaviněném) prodlení s termínem plnění více než 90 dnů,
 - b) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě pokud:
 - Zákazník je v prodlení s placením zálohových faktur nebo faktur na dílčí úhradu ceny více než 15 dnů,
2. Odstoupení od Smlouvy se provádí vždy písemnou formou (dopisem doručeným druhé smluvní straně), přičemž účinky odstoupení od smlouvy, v obchodně-právních vztazích, nastávají až okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy a v občanskoprávních vztazích, účinky odstoupení od Smlouvy nastávají od počátku, tj. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se zrušuje od jeho počátku.
3. Vzájemné nároky smluvních stran (např. úhrada efektivně vynaložených nákladů na pořízení objednávky, smluvní pokuty atd.) z odstoupení od smlouvy musí být bezodkladně uplatněny.

XIII. Doručování

Pokud není možné doručit písemnost Objednateli na adresu uvedenou v Smlouvě, písemnost se považuje po třech dnech od vrácení nedoručené zásilky za doručenou, i když se Smluvní strana, níž se písemnost doručována, o tom nedozví.

XIV. Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu podepisují svobodně a vážně, neuzavírají ji v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek a jejich vůle přistoupit k těmto VOP je prostá bez jakýchkoliv omylů, VOP si přečetli, jejich obsahu porozuměli a na znak souhlasu vlastnoručně podepsali Smlouvu, přičemž jsou si plně vědomi, že podpisem v plném rozsahu přistoupili k těmto VOP.
2. Věcně - právní účinky těchto VOP nastávají pravomocným uzavřením Smlouvy mezi Smluvními stranami.
3. Tyto VOP svým obsahem a účelem neodporují zákonu, neobcházejí ho a ani se nepřičí dobrým mravům.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy všech následků vyplývajících jim ze Smlouvy a VOP, že jejich smluvní volnost není ničím omezena, a že nejsou jim známy okolnosti, které by jim bránily desky uzavřít Smlouvu. V případě, že taková okolnost existuje, odpovídají na základě tohoto prohlášení za škodu, která vznikne druhé smluvní straně.

5. Objednatel prohlašuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů o své osobě a o údajích o subjektu, za účelem nabízení obchodu nebo služeb podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

XV. Aktualizace a zveřejňování VOP

1. VOP se aktualizují v případech významných změn v oblasti legislativy a vývoje hospodářských vztahů na relevantním trhu působení společnosti nebo v případě jejich doplnění/upřesnění ze strany Společnosti.
2. Každá aktualizace nebo změna VOP bude vyznačena po její doplnění a realizaci na internetové stránce Společnosti.
3. VOP společnosti se zveřejňují na internetové stránce: www.malovane-mapy.cz/vop.pdf

Ve Zlíně, dne 1.4. 2011